

Berufsbezeichnung: Servicetechniker/-in (w/m/d)

Niederlassung: Horizon Hobby GmbH - Barsbüttel

Ansprechpartner: Silvia Trimble (strimble@horizonhobby.com)

ZUSAMMENFASSUNG

Die eigenverantwortliche Mitarbeit im Horizon Hobby Service Center an unserem europäischen Standort in Barsbüttel bei Hamburg bietet ein vielseitiges Arbeitsumfeld: Fehleranalyse, Reparaturen und Programmierungen im Bereich Elektronik, Modellbau, und Remote Control (RC); internationale, technische Kundenberatung am Telefon, bei Veranstaltungen, und das Beantworten von schriftlichen Anfragen in Deutsch und Englisch; Produktdemonstrationen, -schulungen, und technische Unterstützung unseres Laden- und Verkaufsteams, Ersatzteile Bedarfsplanung, Lagerverwaltung, und Warenein-/ausgang; Überarbeiten von Produktbeschreibungen, technischen Anleitungen, und Erstellen von Bildmaterial; Zusammenarbeit mit dem Service Team in den USA, sowie mit den Kollegen im Marketing und der Produktentwicklung. Erfahrungen im Bereich Hobby Produkte und Interesse am Modellbau, sowie eine positive Einstellung im Umgang mit Kunden sind gefragt.

ROLLEN UND AUFGABEN

Die Verantwortlichkeiten der Position umfassen, ohne darauf beschränkt zu sein, folgendes:

1. Fehlerdiagnose, Analytik, Reparaturen, Programmierung und Funktionsvalidierung im Bereich Elektrotechnik, Elektronik, Feinmechanik und Modellbau
2. Technische Kundenberatung und Produktschulungen in Deutsch und Englisch
3. Servicelager Organisation und Verwaltung
4. Bewertung, Bearbeitung und Dokumentation von Servicefällen unter Einhaltung der Service Standards
5. Bereichsübergreifende Zusammenarbeit mit Verkauf, Marketing, Qualitätssicherung und Produktentwicklung

Um in diesem Job erfolgreich zu sein, muss der zukünftige Mitarbeiter in der Lage sein, jede wesentliche Funktion gemäß den festgelegten Richtlinien auszuführen. Der Mitarbeiter muss sich auch an die Vision, Mission und Werte von Horizon Hobby halten.

QUALIFIKATIONEN

Die unten aufgeführten Anforderungen sind repräsentativ für die erforderlichen Kenntnisse, Fähigkeiten und / oder Fertigkeiten.

BILDUNG UND / ODER ERFAHRUNG

Bildung

- Ausbildung in einem Beruf der Elektrotechnik, Elektronik, (Techniker) oder einschlägige Berufserfahrung im Reparieren mit Erfahrung oder Interesse im Bereich Modellbau.
- Zertifizierung zum Sicherheitsbeauftragten und Gabelstapler-Führerschein sind von Vorteil

Erfahrung

- Berufserfahrung als Servicetechniker, im Hobby Konsumgüter Anwendungsbereich, oder breitgefächerte Kenntnisse im Reparieren von Elektronikgeräten oder Modellbau.
- Ihr bisheriger Berufsweg demonstriert Lernfähigkeit, Flexibilität, und Zuverlässigkeit

Kompetenzen

- Sie sprechen fließend Deutsch und Englisch in Wort und Schrift unter Anwendung von technischen Fachbegriffen und Zusammenhängen; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Sie sind kundenfreundlich, lösungsorientiert und teamfähig
- Kontinuierlichen Verbesserungen, neuen Technologien, Prozess- und Produktoptimierung stehen Sie positiv gegenüber
- Globales Denken: Die Zusammenarbeit mit den amerikanischen Kollegen und den europäischen Geschäftspartnern interessiert Sie
- Kenntnisse in SAP 9.3 sind von Vorteil. Kenntnisse Microsoft Office sind erforderlich

KÖRPERLICHEN ANFORDERUNGEN

Die Arbeitsumgebung umfasst computergestützte Analyse und Berichterstellung sowie direkte Teaminteraktion.

Die hier beschriebenen physischen Anforderungen sind repräsentativ für diejenigen, die ein Mitarbeiter erfüllen muss, um die wesentlichen Funktionen dieser Stelle erfolgreich auszuführen. Es können angemessene Vorkehrungen getroffen werden, damit Menschen mit Behinderungen die wesentlichen Funktionen des Jobs ausführen können.

Horizon Hobby ist ein fortschrittliches, innovatives Unternehmen, das die mit jedem Job verbundenen Prozesse und Verfahren ständig neu bewertet und erfindet. Die wesentlichen Aufgaben und Verantwortlichkeiten dieser Position können sich jederzeit ändern. Darüber hinaus können Mitarbeiter gebeten werden, an speziellen Projekten zu arbeiten oder bei anderen Arbeiten zu helfen, die für den Betrieb von Horizon erforderlich oder wichtig sind. Ihre Mitarbeit und Unterstützung bei der Durchführung solcher zusätzlichen Arbeiten wird erwartet und geschätzt.